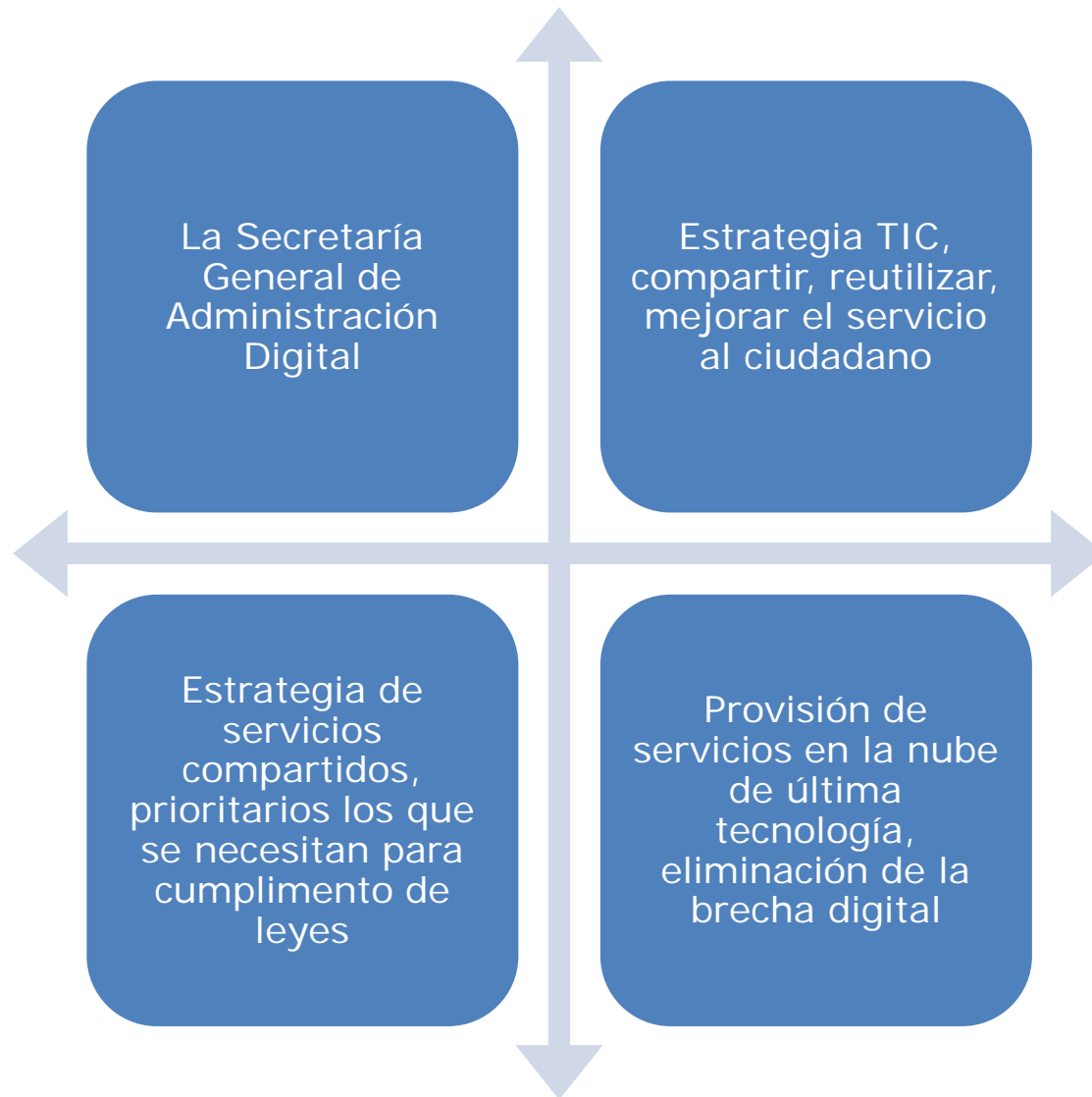




Proyectos y soluciones de la Secretaría General de Administración Digital



La SGAD y su papel como proveedor de servicios





Fases y mejoras en la administración:

Electrónica

- Eliminación del soporte papel
- Expectativa de los ciudadanos

Automática

- Innovación en el procedimiento
- Salto cualitativo en eficiencia y percepción ciudadana

Proactiva

- Ejemplo del enfoque de eventos vitales
- Máxima satisfacción y servicio ciudadano



Comité sectorial de administración electrónica





Foros para el impulso de la administración digital

Foro de factura electrónica

Modelo de colaboración

Capacidad de coordinación

Creación foro FACe B2B



Foro de Expediente, Documento y Archivo electrónico

Mismo modelo, inicio de los trabajos

Funcionamiento automático del backend



Carpeta Ciudadana - Notificaciones

Participación de asociaciones y usuarios

Mejorar y automatizar relaciones - frontend



Red SARA, servicios, aplicaciones y redes para las AAPP

Cloud para las AAPP

Interfaces abiertas y de libre acceso

Servicios finales en Cloud mixtos,
Potenciar mercado e innovación en Cloud



Aspectos de la Administración Digital en Cloud

De las Medidas a los Resultados

Mejoras Legales y Normativas

Impulso Político y Directivo

Empuje y Alineamiento con el Sector Privado

Infraestructura y Servicios Comunes

Eliminación de la Brecha Digital entre Organismos

Colaboración entre Administraciones

Cloud como Servicios De Administración Electrónica

Aplicaciones en Cloud SaaS

Infraestructuras Como Servicio IaaS



Proyecto de administración digital avanzada en Andalucía - CEP@L

Planificación estratégica en la Comunidad Autónoma de Andalucía

Implicación de la Comunidad Autónoma

Coordinación y colaboración con las Diputaciones

Proyecto integral para la transformación digital en todo el territorio



Implementación en paralelo de la estrategia

Coordinación con los repositorio y herramientas del estado

Impulso de soluciones públicas para la transformación digital

Coordinación e implicación de los tres niveles de administración



Resultados tangibles en la transformación digital

EELL ya funcionando en los distintos sistemas en producción

Reutilización de herramientas y conocimientos entre las distintas provincias

Situación de partida buena para avanzar en la tramitación automática



Elementos básicos para tramitación automatizada

Directorio común de Unidades Orgánicas y Oficinas DIR3



- La existencia de un Directorio Común, que identifique todos los ORGANISMOS y OFICINAS DE REGISTRO es esencial para interconectar los sistemas de las diferentes Administraciones.
- Los organismos y oficinas deben tener códigos únicos para garantizar la interoperabilidad.
- La información debe mantenerse actualizada ante los frecuentes cambios de estructura y competencias.



DIR3. Situación actual



Número de Unidades Vigentes (feb/2018)

AGE	16.194
CCAA	13.860
EELL	21.572
INSTITUCIONES	329
UNIVERSIDADES	5317
ADMON. JUSTICIA	22.288
UGEP	12.448

Número de Oficinas Vigentes

TOTAL	9.376
Oficinas SIR	4.051

- E Administración del Estado
- A Administración Autonómica
- L Administración Local
- U Universidades
- I Otras Instituciones
- J Administración de Justicia

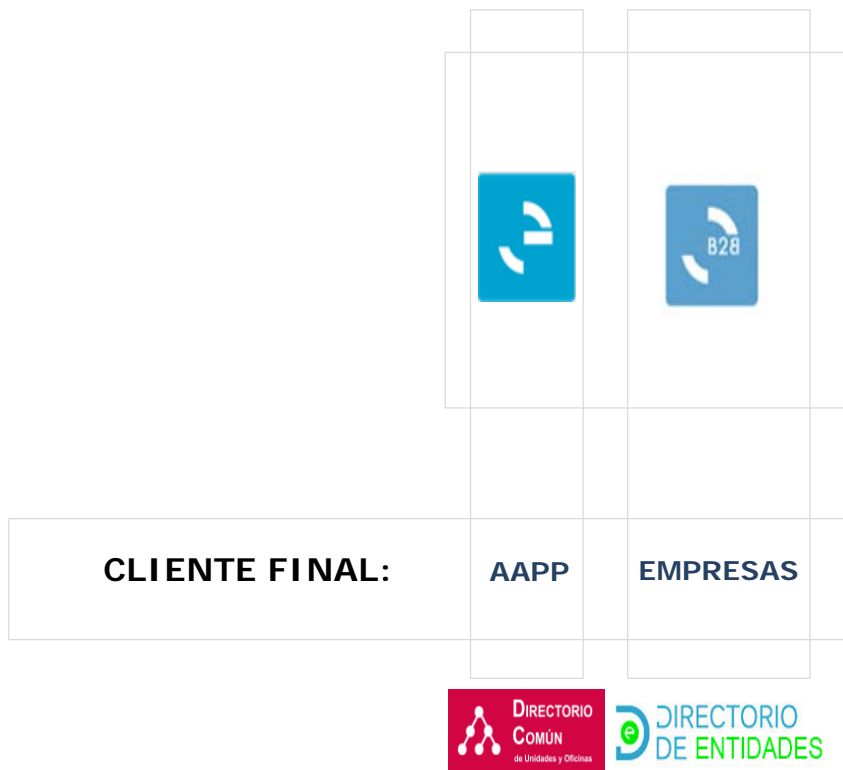
Estado :

Vigente

Extinguido

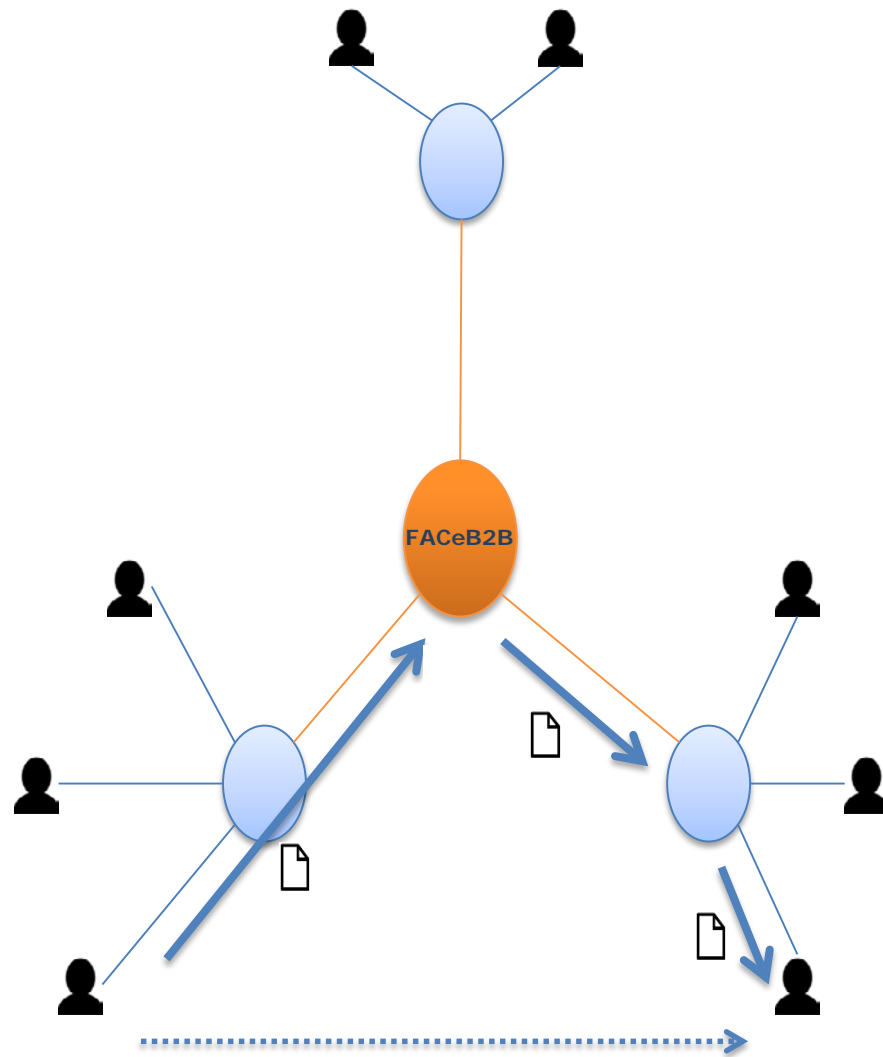
Transitorio

Anulado



DIR3 referente para interoperabilidad

DIRe referente para interoperabilidad



DIRe – Directorio de Entidades

Sistema de información de codificación de unidades de las entidades del sector privado en su relación con las Administraciones Públicas.

DIR3



Unidades sector público

DIRe



Unidades sector privado

Proveedor de la información Sector Privado.
Consumidor de la información Sector Privado y Sector Público.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

Elementos básicos para tramitación automatizada

El Catálogo de procedimientos y servicios Sistema de información (SIA)



*Esquema
Nacional de
Interoperabilidad
(RD 4/2010)*



....las administraciones públicas mantendrán actualizado un **inventario de información administrativa que incluirá los procedimientos y servicios que prestan**, de forma clasificada y estructurados en familias, **con indicación del nivel de informatización de los mismos**. Cada administración pública regulará la forma de creación y mantenimiento de este inventario, que se enlazará e integrará con el inventario de la Administración General del Estado en las condiciones que se determinen por ambas partes. (Artículos 8 y 9).

*Ley 39/2015 de
procedimiento
administrativo*



Las Administraciones Públicas **deben publicar** y mantener actualizadas **en el portal web**, a efectos informativos, las **relaciones de procedimientos** de su competencia, así como de todos los aspectos fundamentales de dichos procedimientos. (Artículo 21.4).

Código SIA – Codificación única



Sedes electrónicas



Algunos datos (2016)

Nº de trámites



- ✓ AGE: 3.301
- ✓ CCAA: 1.135
- ✓ EELL: 93
- ✓ Universidades: 2

Algunos datos (mayo 2017)

Nº de trámites



- ✓ AGE: 3.653
- ✓ CCAA: 11.591
- ✓ EELL: 884
- ✓ Universidades: 20

Algunos datos (febrero 2018)

Nº de trámites



- ✓ AGE: 4.198
- ✓ CCAA: 16.229
- ✓ EELL: 464.896
- ✓ Universidades: 51

Algunos datos (mayo 2018)

Nº de trámites



- ✓ AGE: 4.423
- ✓ CCAA: 18.648
- ✓ EELL: 889.096
- ✓ Universidades: 84



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

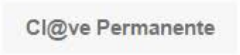
Ley 39/2015

Identificación y firma-e



Portal informativo

- Soporte a los **ciudadanos**
 - Portal informativo: <http://clave.gob.es>
 - Teléfono 060



¿Qué es?

Un sistema para identificarte electrónicamente en las relaciones con las Administraciones Públicas



¿Dónde puedo usarlo?

Cl@ve está pensado para usarlo con tu ayuntamiento, pedir cita médica, presentar tu declaración de impuestos...



¿Qué necesito para empezar?

Solamente tienes que registrarte en el sistema para obtener tus datos de acceso



¿Cómo funciona?

Rápido y sencillo, tu eliges cómo identificarte en cada momento



Ejemplos de servicios

Derechos	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Punto de Acceso General (PAG)</u> • <u>Carpeta Ciudadana</u>
Identificación-e	<ul style="list-style-type: none"> • <u>CI@ve</u>: Sistema de identificación-e
Representación	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Apoder@</u>: Registro electrónico de apoderamientos (REA) • <u>Habilit@</u>: Registro de empleados públicos habilitados
Registros	<ul style="list-style-type: none"> • <u>GEISER</u> / <u>SIR</u>: Solución de registro-e
Tramitación	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Plataforma de Intermediación de Datos</u> • <u>Notific@</u>: Notificaciones electrónicas • <u>SIA</u>: Sistema de información administrativa
Documentos	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Inside</u> y <u>Archive</u>: Documento, expediente y archivo electrónico
Reutilización y transferencia	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Centro de Transferencia de Tecnología</u>

(No exhaustivo)

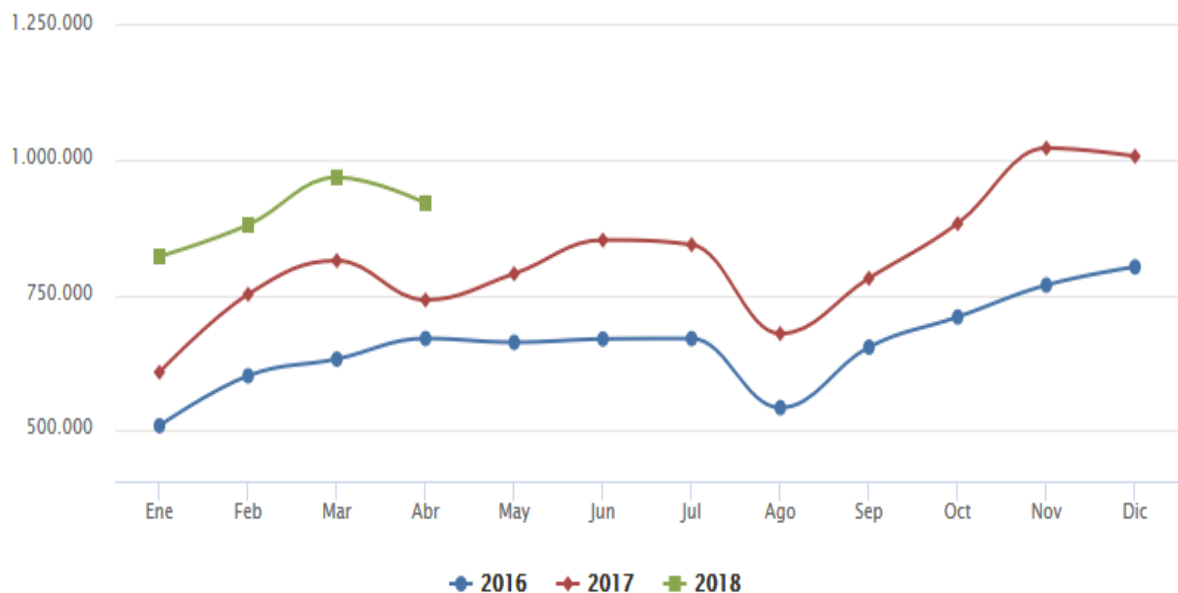


Proyecto de referencia modelo para el resto

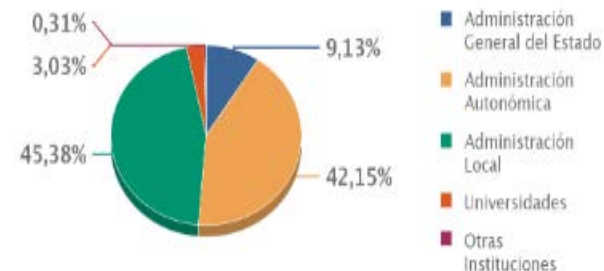
Gestión de facturación electrónica – Proyecto FACe



Nº facturas tramitadas en FACE



FACE. Nº total de facturas presentadas por tipo de administración a fecha 30/04/18 (inclusive)



OTROS DATOS

PUNTO GENERAL DE ENTRADA DE FACTURAS ELECTRÓNICAS (FACE) – MÁS DE 8.000 ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (CENTRAL, CCAA, EELL, UNIVERSIDADES, ETC)

85% DEL TOTAL DE FACTURAS < 5.000€ (EN GENERAL NO OBLIGATORIAS) ES UN INDICADOR DEL ÉXITO DEL SISTEMA

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
2016	507.366	600.109	631.170	669.431	662.301	668.405	669.328	540.903	653.357	709.319	768.553	802.343	7.882.585
2017	606.624	751.408	813.866	741.040	789.672	852.238	843.637	678.469	781.355	882.913	1.023.098	1.007.844	9.772.164
2018	821.641	880.309	968.650	920.775	---	---	---	---	---	---	---	---	3.591.375

Nº Total de facturas

27.257.937

Importe de las facturas (excluidas las rechazadas y anuladas)

129.090.325.112 €



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

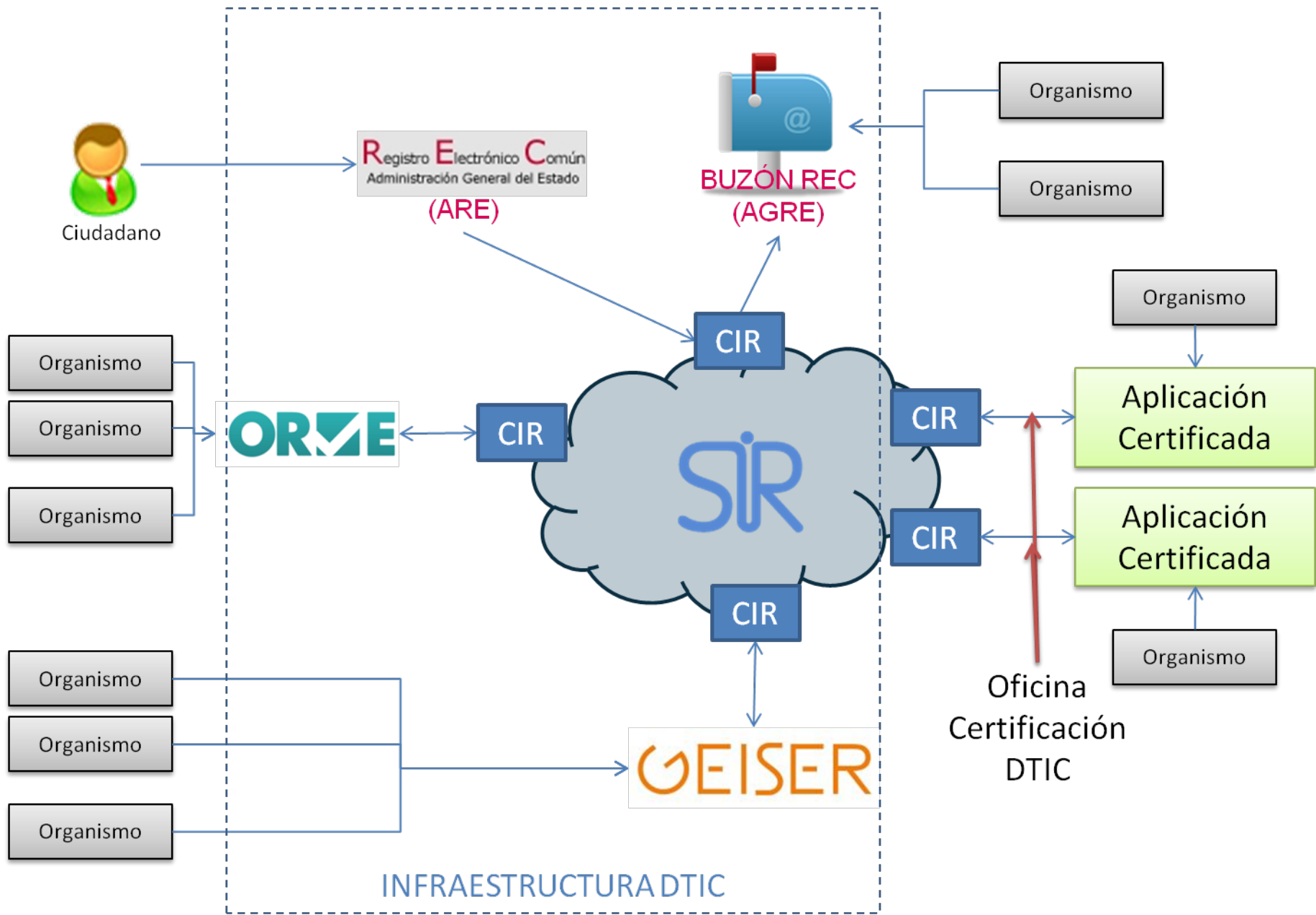
Registros



Interconexión de Registros entre Administraciones



Servicio Compartido de Gestión del Registro

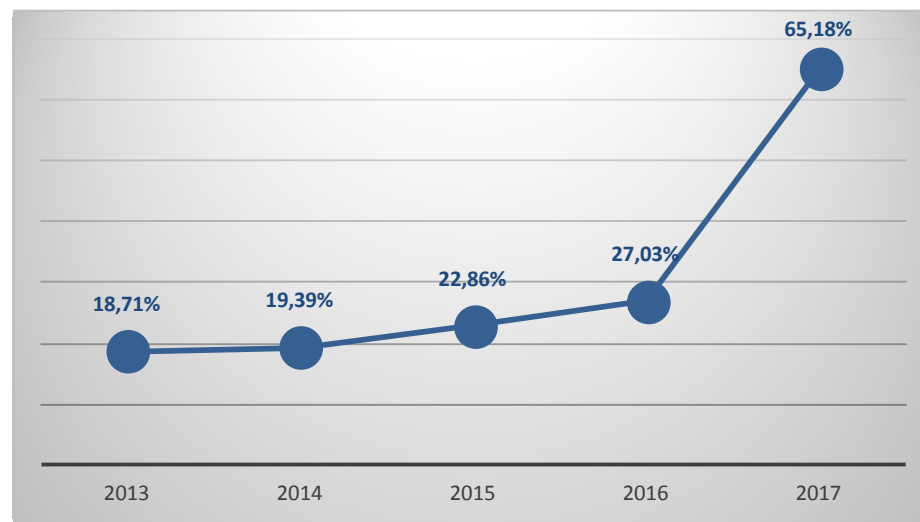
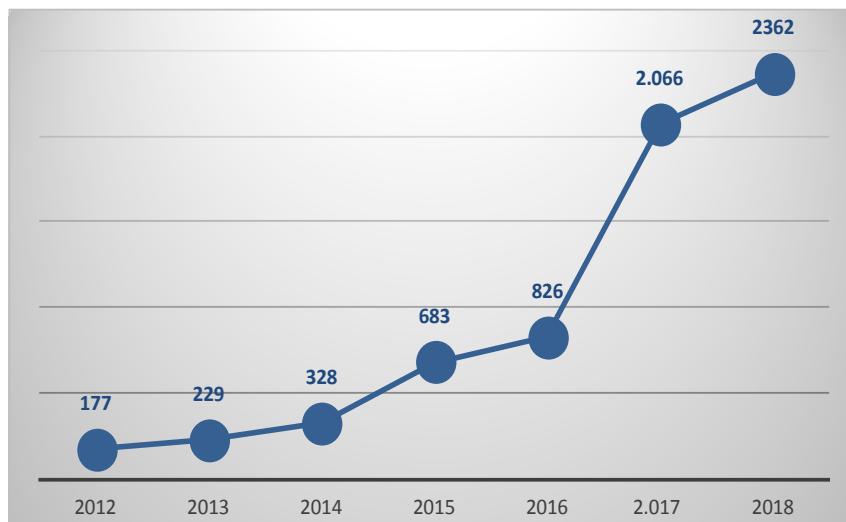




Registros - SIR

EELL Integradas en SIR

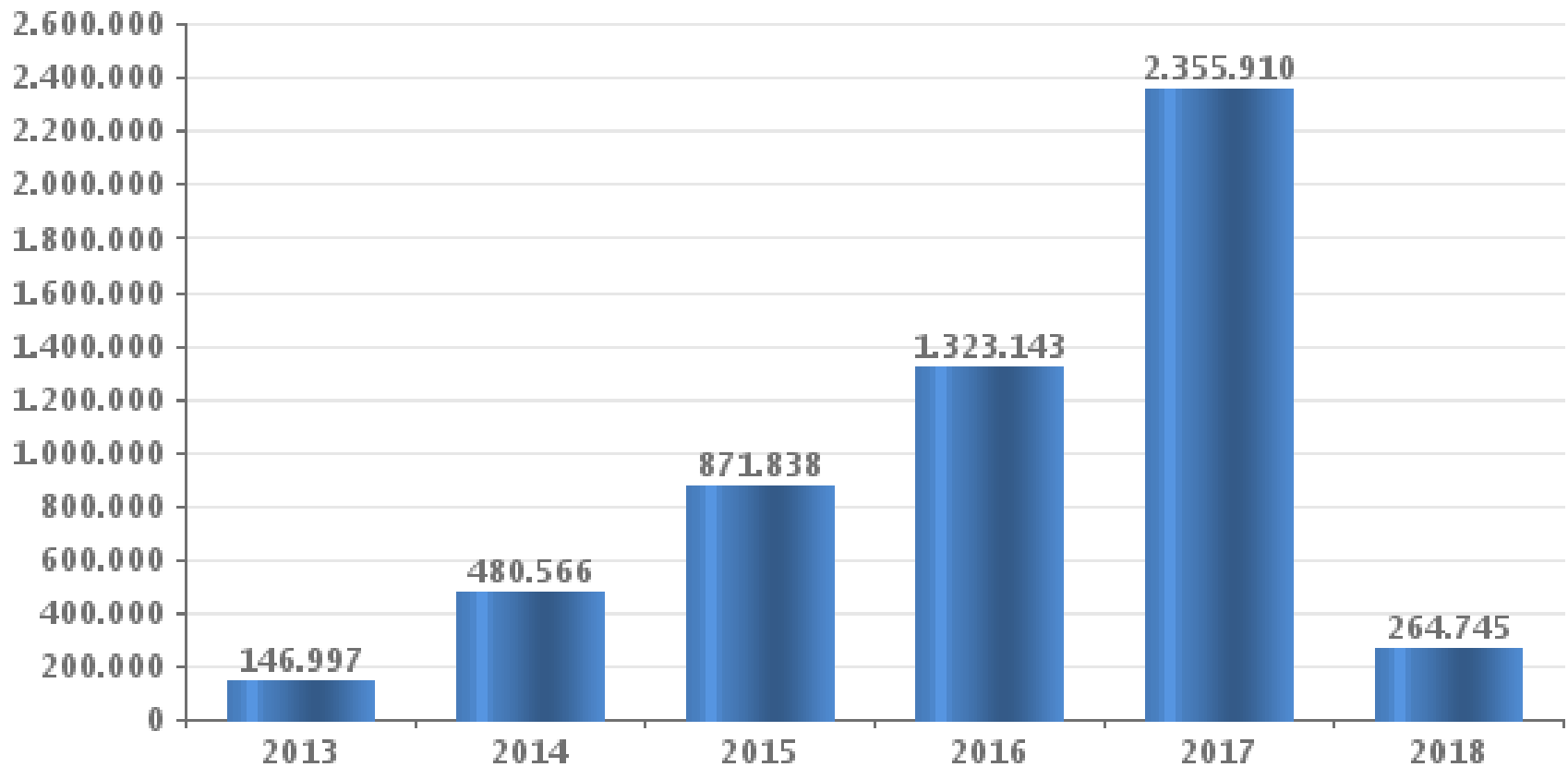
	Andalucía	Aragón	Canarias	Cantabria	Castilla y León	Castilla-La Mancha	Cataluña	Ciudad Autónoma de Ceuta	Comunidad de Madrid	Comunidad Foral de Navarra	Comunitat Valenciana	Extremadura	Galicia	Illes Balears	La Rioja	País Vasco	Principado de Asturias	Región de Murcia	Total general	
Area Metropolitana											1									1
Ayuntamiento	80	10	88	2	415	227	718	1	180	1	61	199	94	3	27	1	61	40		2208
Cabildo o Consell Insular			10											1						11
Comarca		4					40													44
Consortios			1																	1
Diputación Provincial o Foral	2	1			5	3	5				1	5	1							23
Entidad Local Menor	3				4	1						14								22
Entidad Pública Empresarial			1																	1
Mancomunidad		2	4		4	1			18		1	4					1	1		36
Organismo Autónomo	2		3				2		2			2	1							12
Otras Agrupaciones			1										1							2
Sociedades Mercantiles y Asimiladas			1																	1
Total general	87	17	109	2	428	232	765	1	200	1	64	224	97	4	27	1	62	41		2362





Registros - SIR

SIR/ORVE: N° total de asientos registrales. Datos a fecha 31/01/18





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

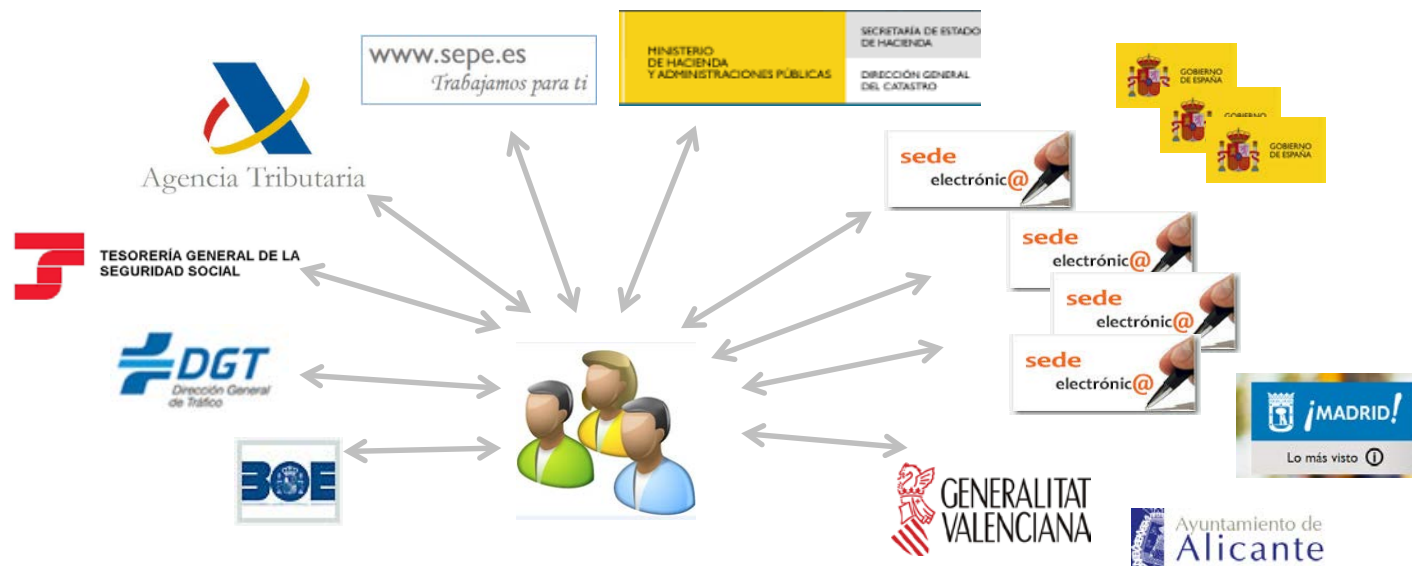
SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

Punto de Acceso General y Carpeta Ciudadana

Servicios al ciudadano



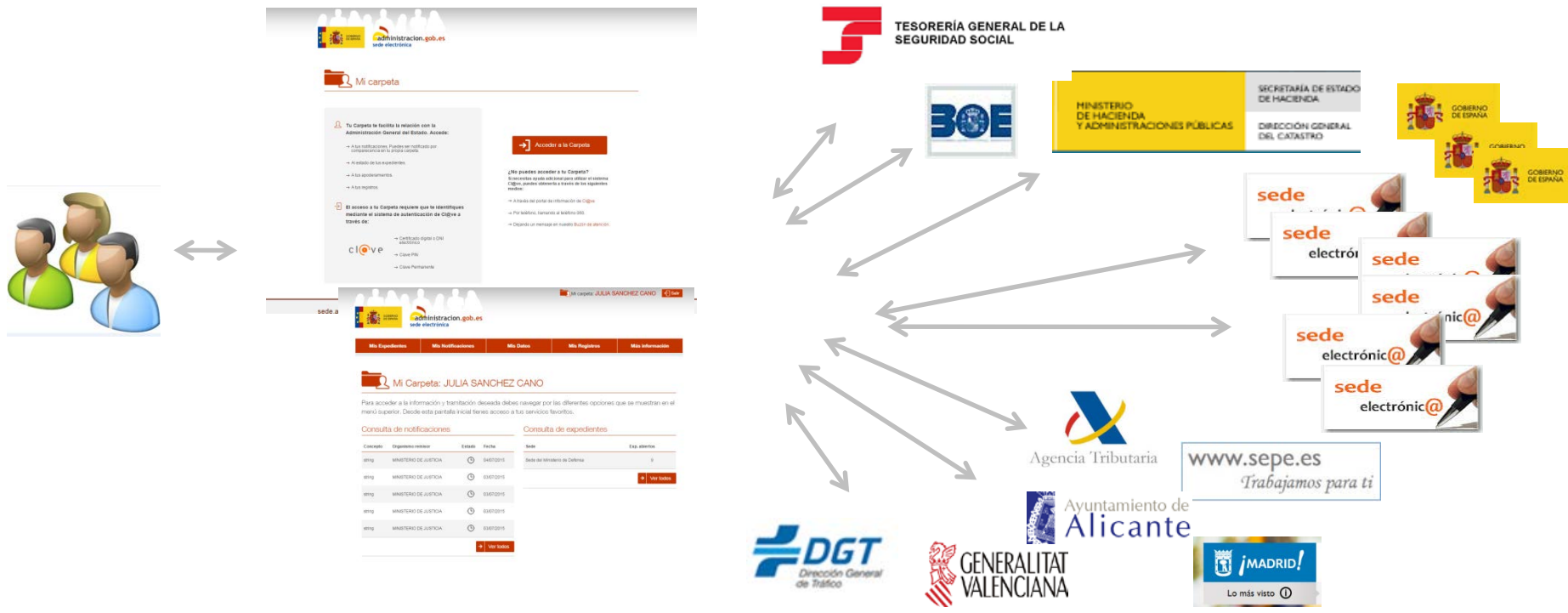
De qué partimos...



¿A qué organismo tengo que dirigirme?
 ¿Qué medio utilizo para contactar con ellos?
 ¿Cómo me identifico? ¿con usuario/contraseña? ¿con certificado electrónico?
 ¿Qué tengo que hacer?

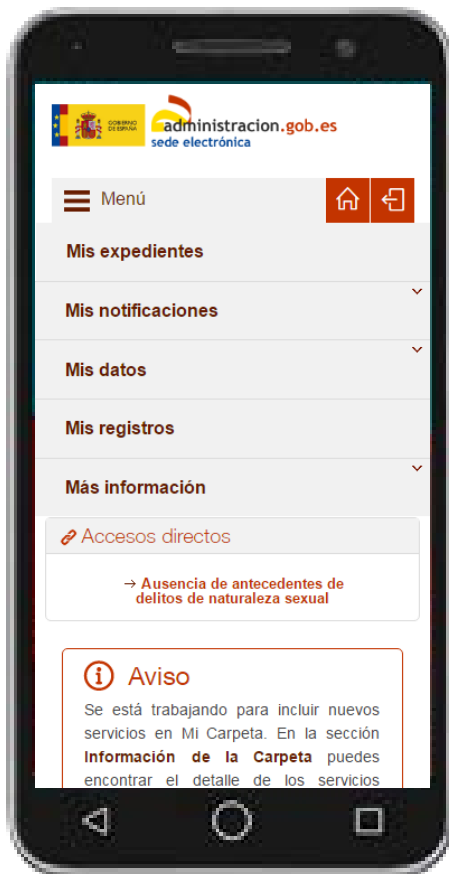
- ❑ Sólo en el ámbito de la AGE, hay **más de 100** sedes electrónicas cada una con sus **características y particularidades**.
- ❑ La administración se ve de una forma **inconexa, compleja** y de **difícil** seguimiento.

...y el resultado ha sido... ...Carpeta Ciudadana



- ❑ **El ciudadano dispone de un punto para relacionarse con la administración:**
 - ❑ Se **facilita la relación** de los ciudadanos con la administración
 - ❑ Se **mejora la percepción** de servicio público
 - ❑ **Sólo se identifica una vez** para acceder a Carpeta y a todas las sedes electrónicas

Ofrece:



Mis expedientes.

Muestra información sobre los expedientes abiertos o en tramitación y los organismos donde se encuentran y el acceso directo a su tramitación en la sede correspondiente.



Mis notificaciones.

Permite la consulta de las notificaciones y comunicaciones pendientes y recibidas, posibilitando la comparecencia en la propia Carpeta. Además, se muestran los anuncios del Tablón Edictal Único (TEU).



Mis datos.

Permite el acceso a los datos personales de diferentes ámbitos (domicilio, educación, empleo, etc.) con la posibilidad de obtener justificantes/certificados de los mismos.

Y agrupa la información que muestra el uso de mis datos, actualmente con la consulta que las administraciones están realizando de los datos del ciudadano a través de la plataforma de intermediación con consentimiento de los ciudadanos.



Mis registros.

Permite conocer si un asiento registral entregado en una administración dirigido a otra administración ha llegado a su destino.



Ciudadanos



Empresas



Principales características

Sin registro



- . **No se requiere un registro de usuarios**, todos los usuarios acceden a los servicios de la Carpeta Ciudadana a través del CI@ve.
- . No se guardan datos personales.

Escalable



- . Las **tramitaciones se realizan en las sedes de las Organismos Competentes**.
- . Agregación sencilla de nuevos servicios de consulta de información en función del Identificador.

Intuitiva

- . La navegación es intuitiva y sencilla, organizando los servicios en un lenguaje cercano al ciudadano.

Siempre actualizada

- . La información se **consulta en tiempo real al Organismo** y servicio competente.
- . La relación de servicios se realiza en función del identificador del usuario.

Personalizable



- . Se permite personalizar servicios favoritos o destacados de tal forma que el ciudadano pueda tenerlos siempre disponibles.
- . Se adapta a los diferentes dispositivos de acceso: pc, tablet, smartphones.


Es necesario:



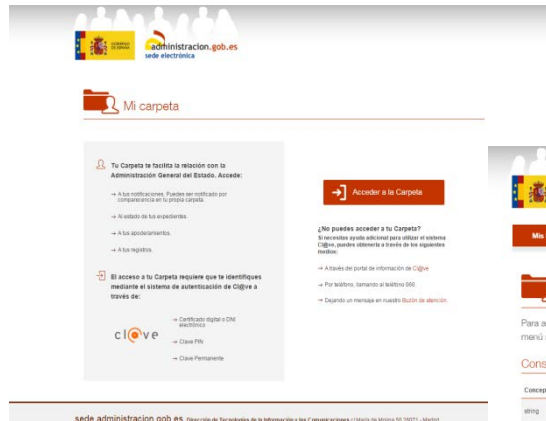
Todas las sedes electrónicas integradas con CI@ve y SSO.



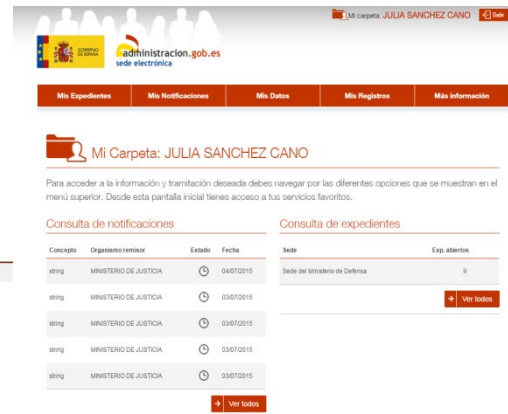
Todos los procedimientos con su nivel de autenticación y con su unidad responsable.



Todas las unidades con sus dependencias.



Administración General del Estado. Acceso a la Carpeta. Incluye instrucciones de acceso y un botón 'Acceder a la Carpeta'.



Mi Carpeta: JULIA SANCHEZ CANO. Muestra un menú superior con 'Mis Expedientes', 'Mis Notificaciones', 'Mis Datos', 'Mis Registros' y 'Más Información'. Incluye secciones para consultar notificaciones y expedientes.

Concepto	Organismo remitente	Estado	Fecha
IMPUG	MINISTERIO DE JUSTICIA	🕒	04/07/2015
IMPUG	MINISTERIO DE JUSTICIA	🕒	03/07/2015
IMPUG	MINISTERIO DE JUSTICIA	🕒	03/07/2015
IMPUG	MINISTERIO DE JUSTICIA	🕒	03/07/2015
IMPUG	MINISTERIO DE JUSTICIA	🕒	03/07/2015



Consulta del estado de los expedientes

Mis expedientes abiertos (en tramitación) ?

i Aviso
Se está trabajando para incluir todos los organismos y todos los tipos de expedientes. Mientras tanto puedes acceder a la sede electrónica de cada organismo.

Aquí tienes un resumen de los expedientes abiertos que tienes en los diferentes organismos. Si accedes a un organismo concreto puedes consultar el detalle y también acceder a los finalizados.

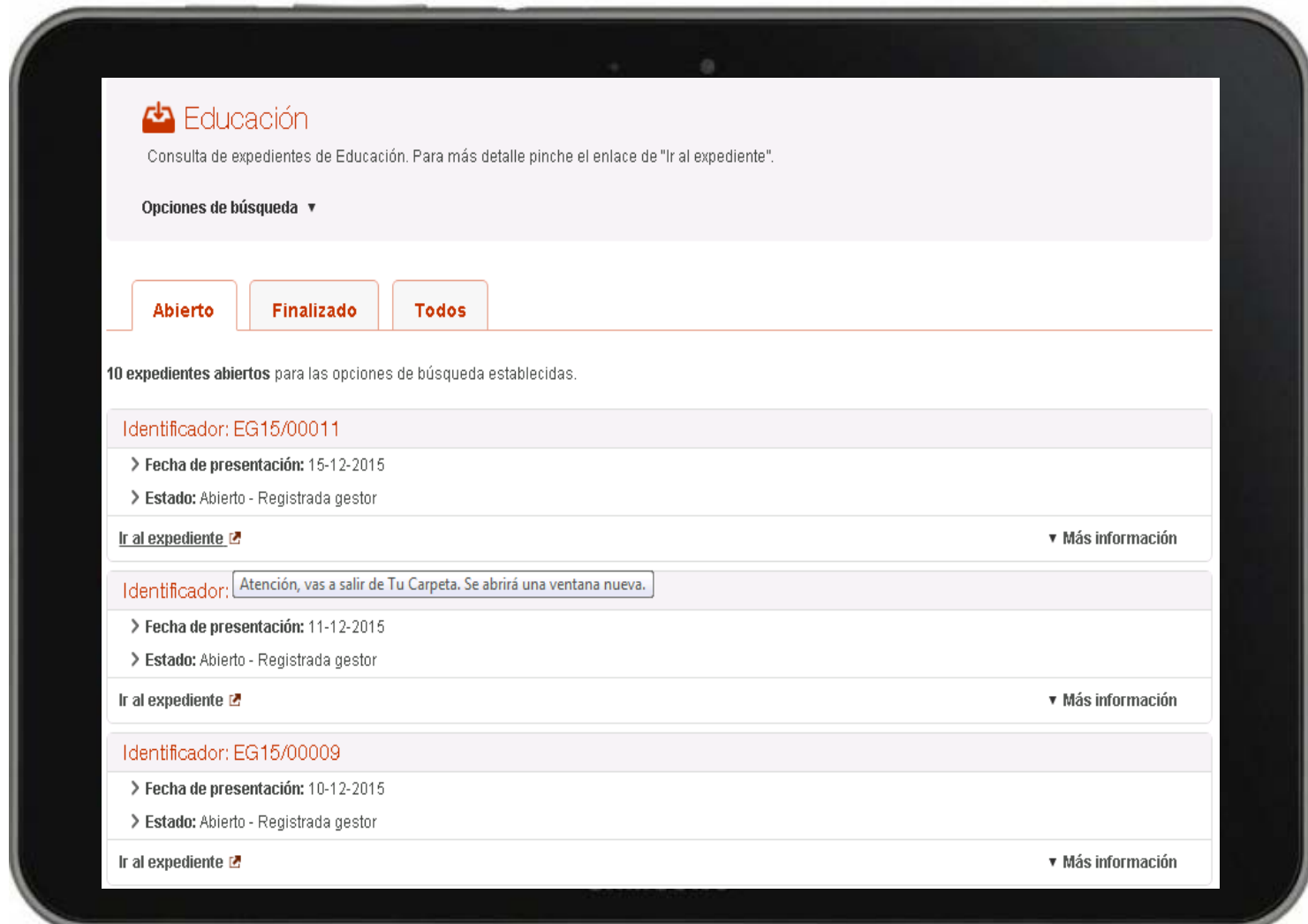
Agencia Tributaria 0 ★	Defensa 0 ☆	Dirección General del Catastro 0 ☆	Economía y Competitividad 0 ☆
Educación, Cultura y Deporte 12 ☆	Empleo y Seguridad Social 0 ☆	Fomento 0 ☆	Hacienda y Administraciones Públicas 1 ☆
Industria, Energía y Turismo 0 ☆	Justicia 0 ☆	Presidencia 1 ☆	Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad 0 ☆
Servicio Público de Empleo Estatal 0 ☆			

Expedientes abiertos
 Existen más expedientes
 Consulta no disponible en alguna de las sedes
 Consulta no disponible
 Agrupa varias sedes electrónica

SAMSUNG



Consulta del estado de los expedientes

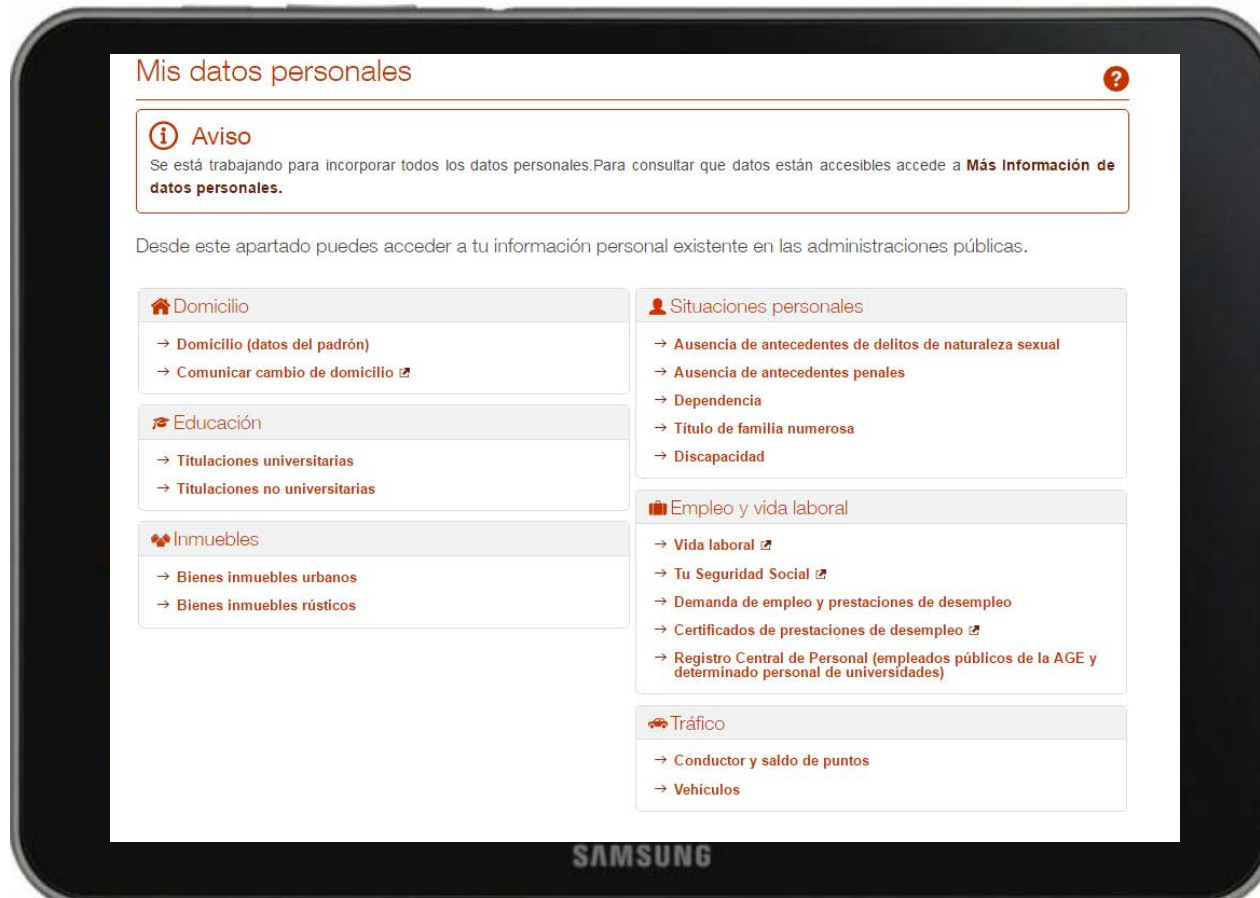


Mis notificaciones







Mis datos personales



Mis datos personales. Obtención de justificantes



Carpeta Ciudadana



Justificante de consulta de ausencia de antecedentes penales sexuales

Solicitante

Nombre y apellidos	[Redacted]
Documento de identidad	[Redacted]

La consulta realizada al Registro de Antecedentes Penales Sexuales del Ministerio de Justicia en fecha 25/02/2018 15:28 con los datos

Identificación:

Titular: [Redacted]
 Nacionalidad: Eslovenia
 Sexo: Mujer
 Fecha de nacimiento: 02/08/1940
 País de nacimiento: España
 Provincia de nacimiento: Almería
 Localidad de nacimiento: Abruena

indica que:

No constan antecedentes penales sexuales

Aplicación
Carpeta Ciudadana


Expediente

Código CSV
CCD-2276-fa91-2a3a-d9ac-5a55-0d83-f205-32f3

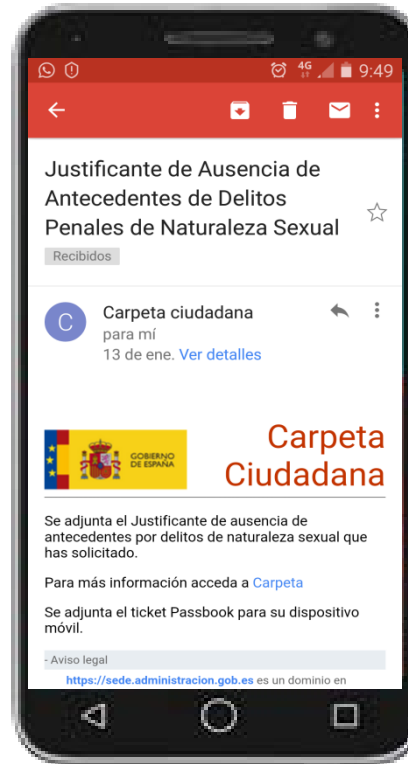
URL de validación
<https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFrontUser/validacionConsultaCSV.aspx>

Fecha de la consulta
25/02/2018 15:28

DNI/NIE del interesado
70894428X



En formato PDF



Envío por correo electrónico



En formato Passbook

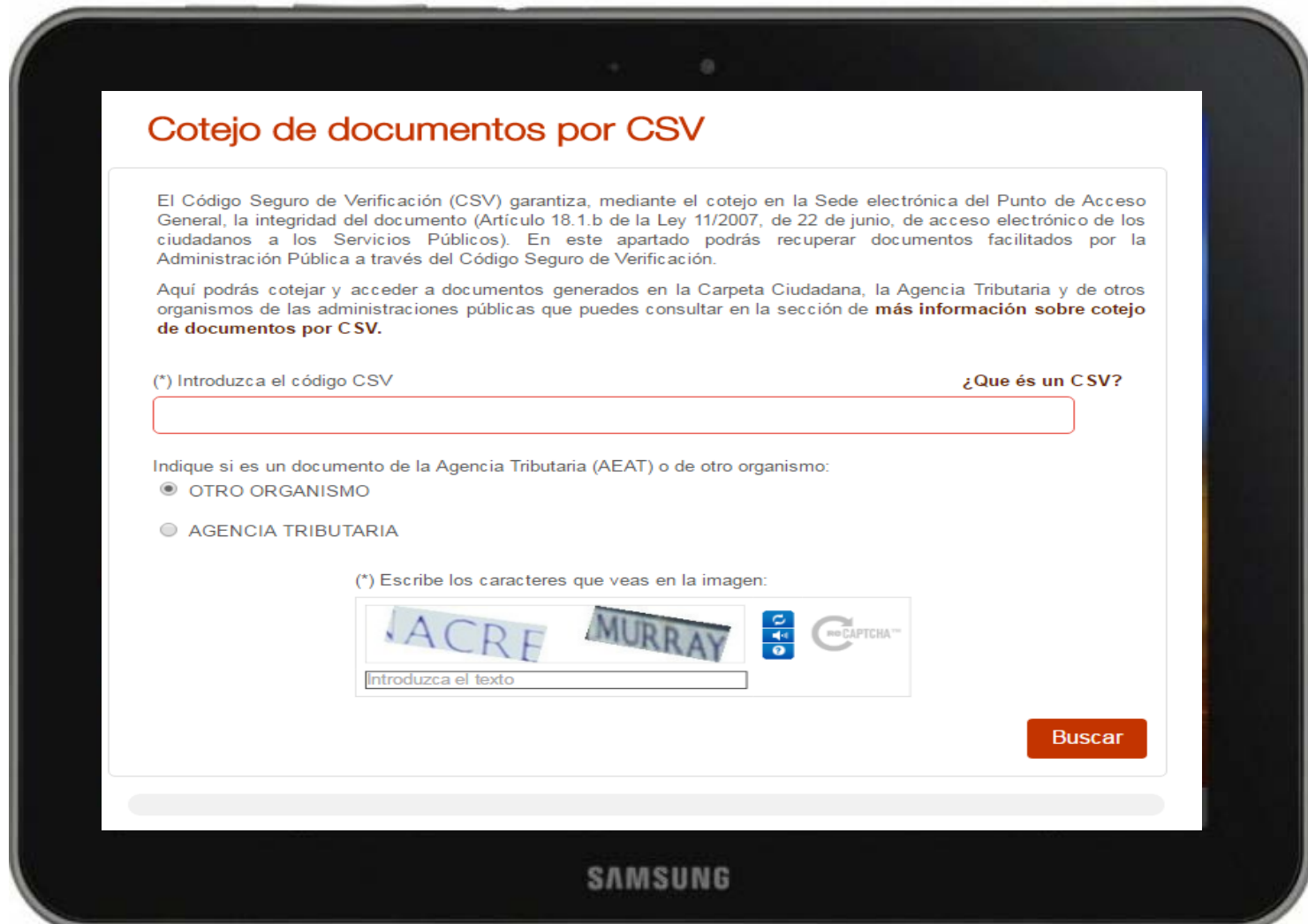


Mis intercambios entre administraciones





Cotejo de documentos mediante CSV





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

Ley 39/2015

Notificaciones



Servicio compartido para la práctica de notificaciones

- La plataforma Notific@:
 - Responde a la **medida CORA** "Concentración de la gestión, producción, impresión y distribución de las notificaciones y comunicaciones postales en centros de impresión y ensobrado..."
 - Se **integra con la DEH**, permite consultar y redirigir un envío postal a la DEH, si el destinatario de la misma, figura en el "censo de obligados" o está suscrito al servicio,..
 - **Interopera con la Carpeta Ciudadana para ofrecer la comparecencia** en sede, a aquellos ciudadanos que hayan manifestado su interés en comunicarse con la Administración por vías electrónicas.

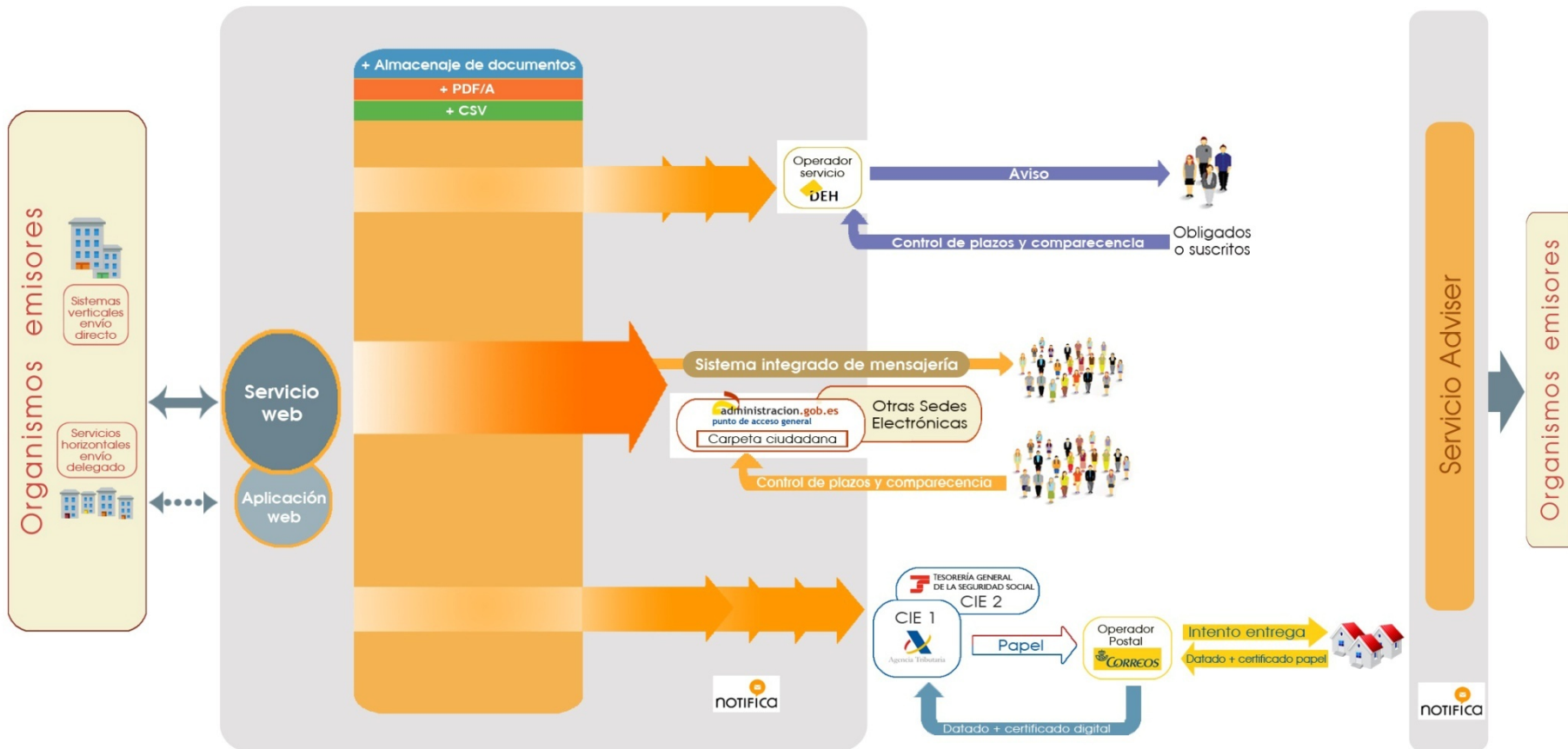


- **Recibe de los Organismos emisores, las notificaciones o comunicaciones que estos tienen que enviar.**
- **Las gestiona, aportando diversos valores añadidos, para su puesta a disposición del destinatario por 3 vías diferenciadas, según petición del Organismo emisor.**
 - **Vía 1: Carpeta Ciudadana**, del Punto de Acceso General (Siempre que se conozca el NIF)
 - **Vía 2: Dirección Electrónica Habilitada** para obligados y voluntarios adheridos. (a demanda)
 - **Vía 3: Soporte papel**, a través de los Centros de Impresión y ensobrado + Operador postal. (a demanda)
- **Proporciona información al Organismo emisor del estado de los envíos (Datados) y de los resultados de la entrega (Certificados).**



SERVICIO COMPARTIDO DE GESTIÓN DE NOTIFICACIONES PLATAFORMA TECNOLÓGICA · ESCENARIO GENERAL

Secretaría General de Administración Digital





- **Mejora de los servicios a destinatarios:**
 - **Sistema de Entregas Masivas Automatizadas (EMA) para grandes destinatarios.**
 - **Servicio para la Localización de notificaciones para la Entrega Masiva Automatizada (LEMA)**
 - **Tratamiento de notificaciones voluminosas**



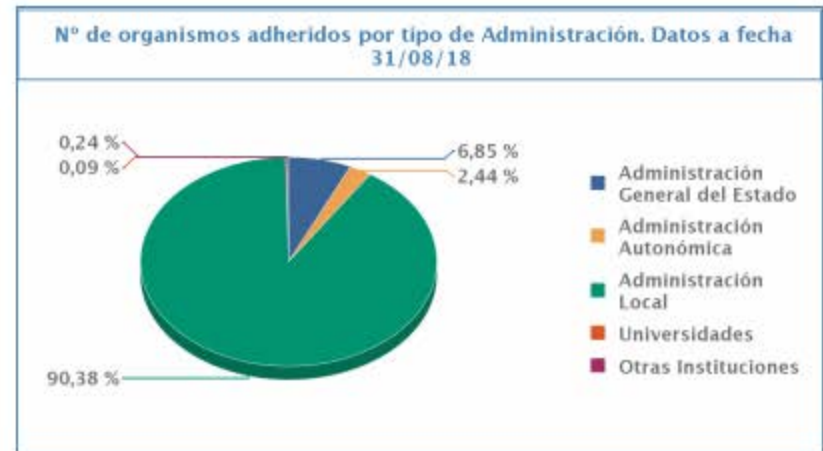
Notific@. Organismos adheridos al servicio. Estudio por distintos periodos y por tipo de Administración.



Nº Organismos adheridos

Datos a fecha 31/08/18

5.770





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA



Documentos

Artículo 28. Documentos aportados por los interesados al procedimiento administrativo.

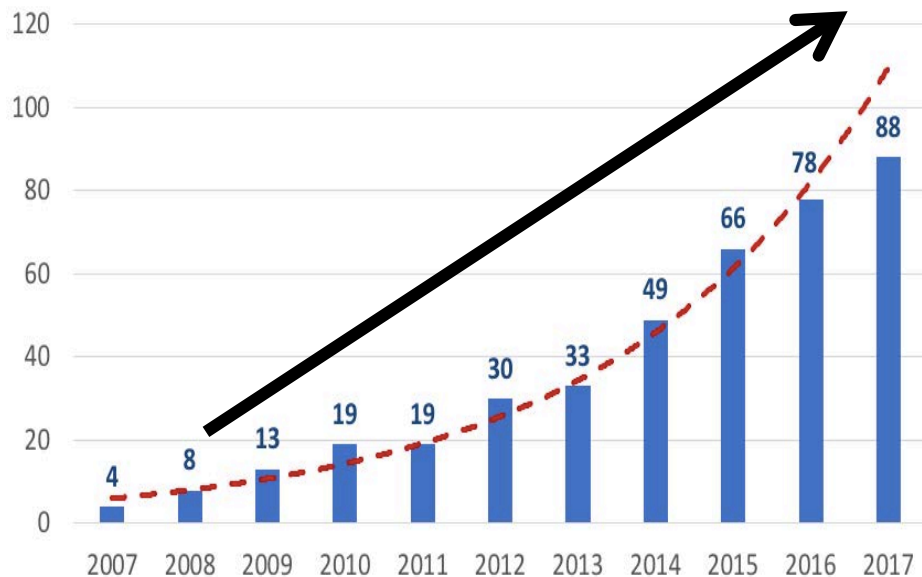
- 1. Los interesados deberán aportar al procedimiento administrativo los datos y documentos exigidos por las Administraciones Públicas de acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable. Asimismo, los interesados podrán aportar cualquier otro documento que estimen conveniente.
- 2. **Los interesados no estarán obligados a aportar documentos que hayan sido elaborados por cualquier Administración**, con independencia de que la presentación de los citados documentos tenga carácter preceptivo o facultativo en el procedimiento de que se trate, siempre que el interesado haya expresado su consentimiento a que sean consultados o recabados dichos documentos. **Se presumirá que la consulta u obtención es autorizada por los interesados salvo que conste en el procedimiento su oposición expresa o la ley especial aplicable requiera consentimiento expreso.**
- En ausencia de oposición del interesado, las Administraciones Públicas deberán recabar los documentos electrónicamente a través de sus redes corporativas o mediante consulta a las plataformas de intermediación de datos u otros sistemas electrónicos habilitados al efecto.



Evolución de los servicios

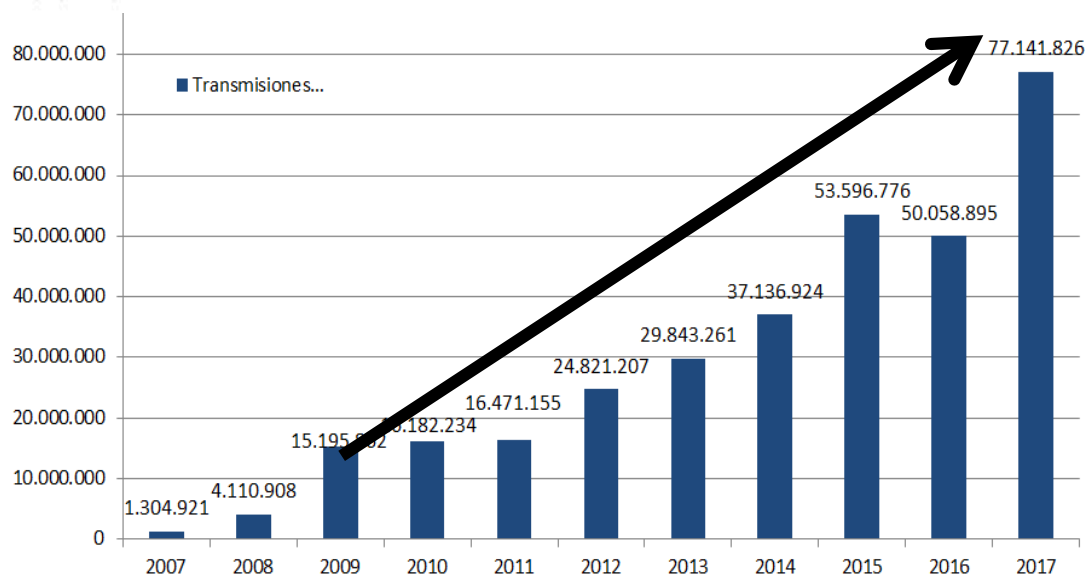
88 Servicios a final 2017

Servicios intermediados



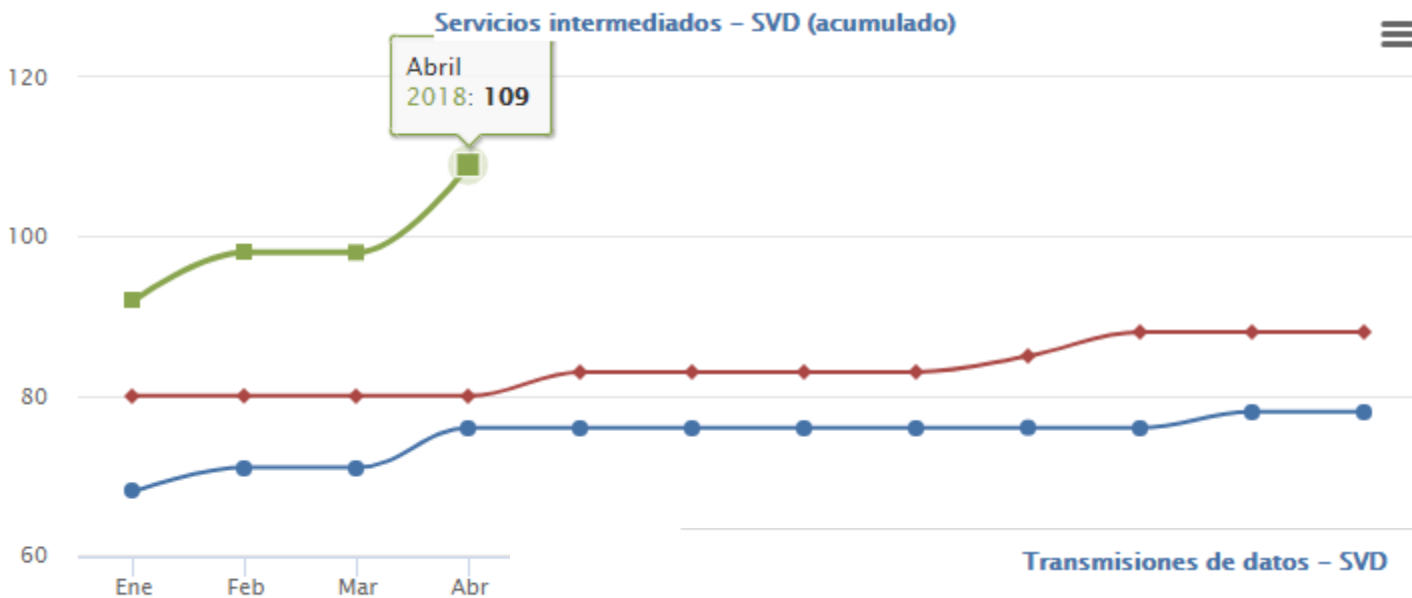
Transmisiones de datos 2007-2017

77,14 Millones de Tx

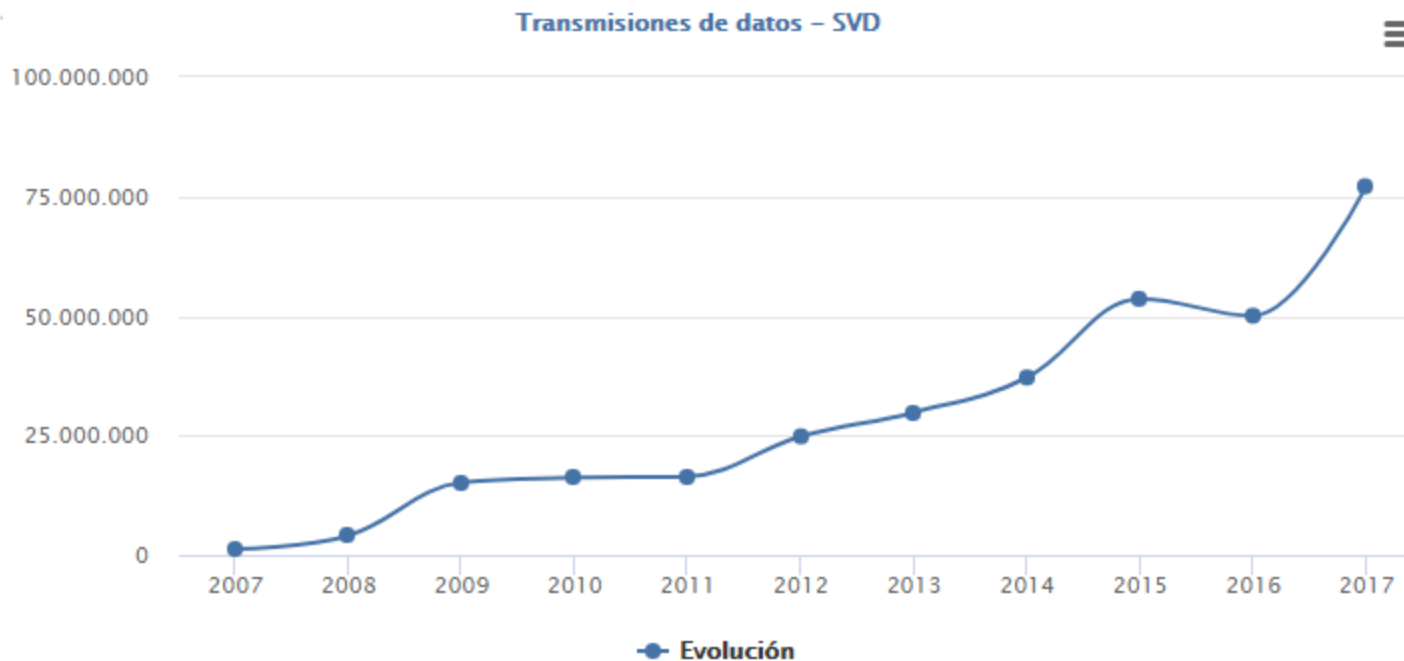




109 Servicios en abril de 2018



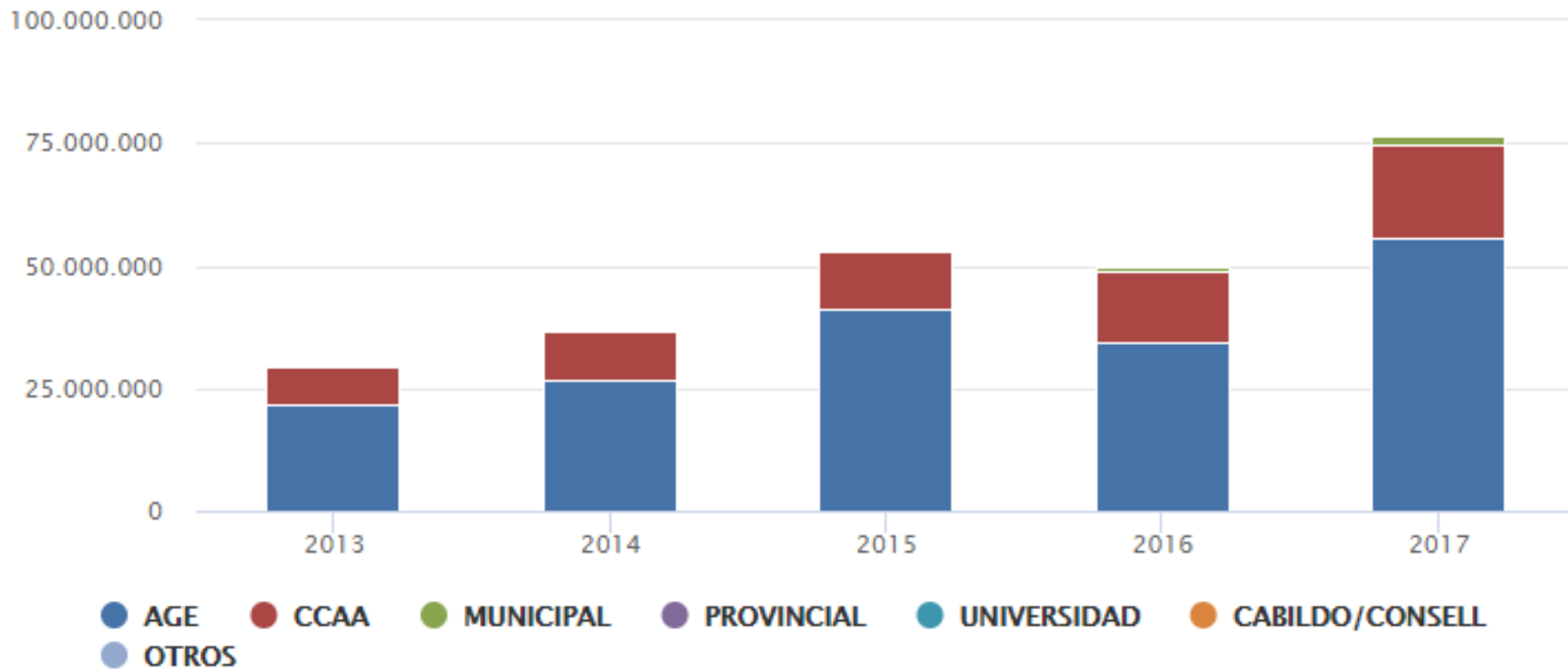
Incremento de consultas sostenido





¿Quiénes consumen actualmente los servicios?

Transmisiones de datos – SVD

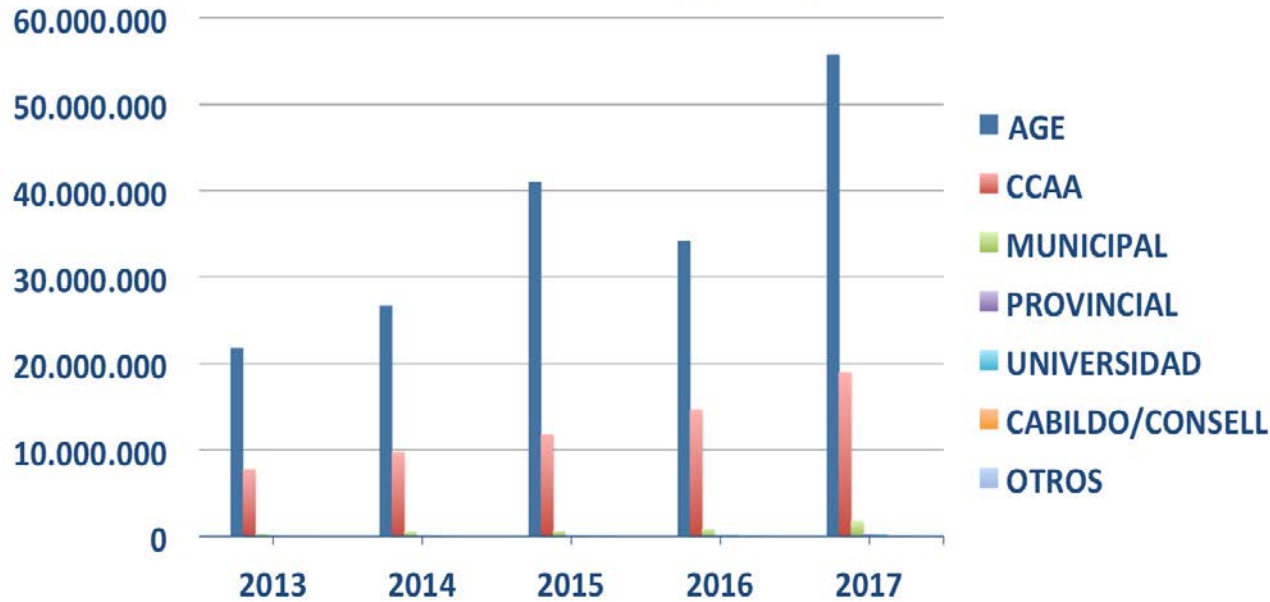


	2013	2014	2015	2016	2017
AGE	21.761.901	26.725.224	41.038.896	34.235.426	55.723.940
CCAA	7.779.652	9.763.444	11.781.714	14.651.588	19.029.942
MUNICIPAL	288.559	552.010	628.074	875.118	1.841.957
PROVINCIAL	13.389	37.561	66.934	133.806	275.601
UNIVERSIDAD	---	59.156	76.081	162.676	264.875
CABILDO/CONSELL	---	---	---	---	5.150
OTROS	---	---	5.077	281	361



¿Quiénes consumen los servicios?

Transmisiones de datos por tipo de Administración

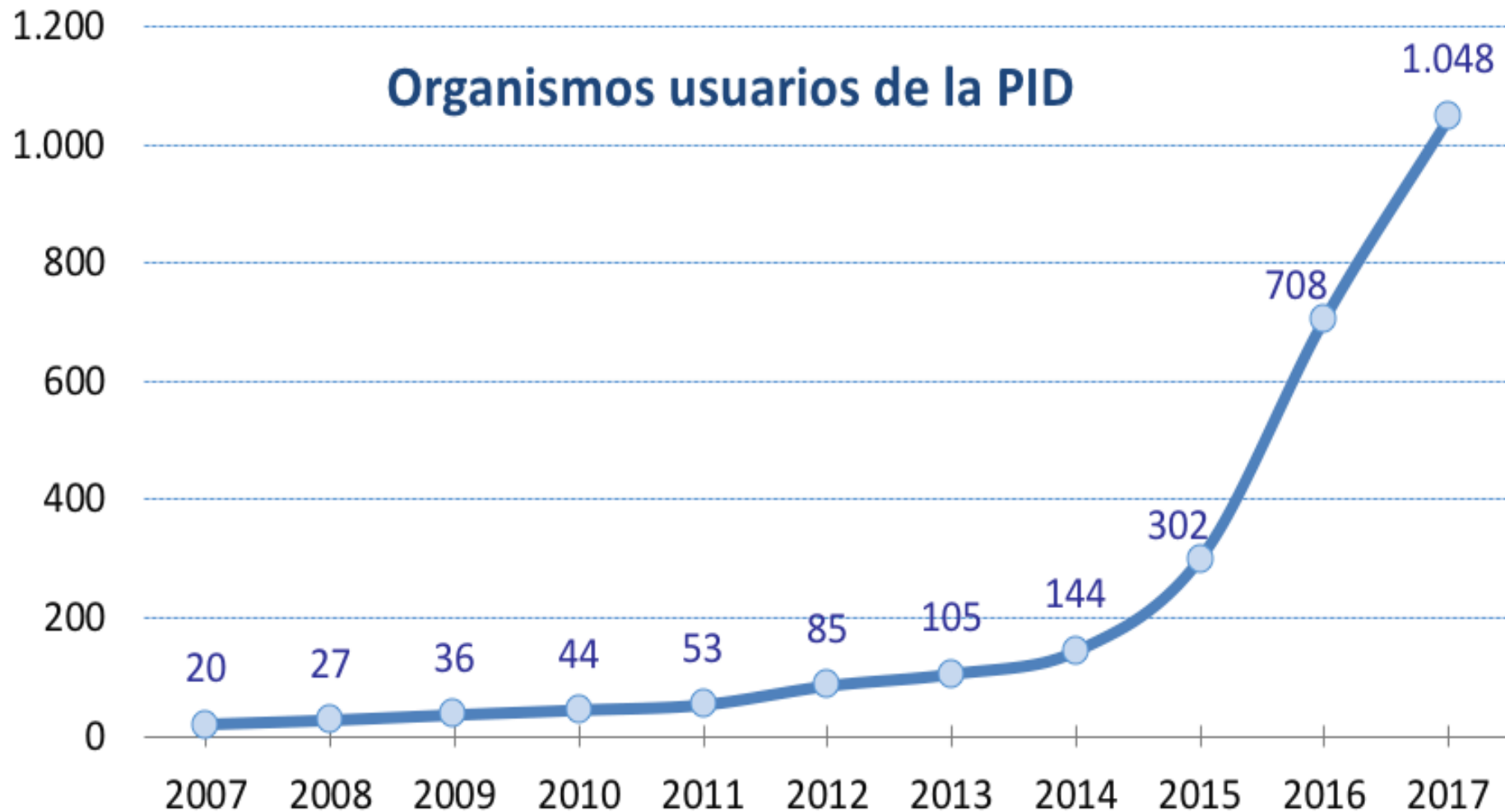


Transmisiones de datos - Ámbito municipal



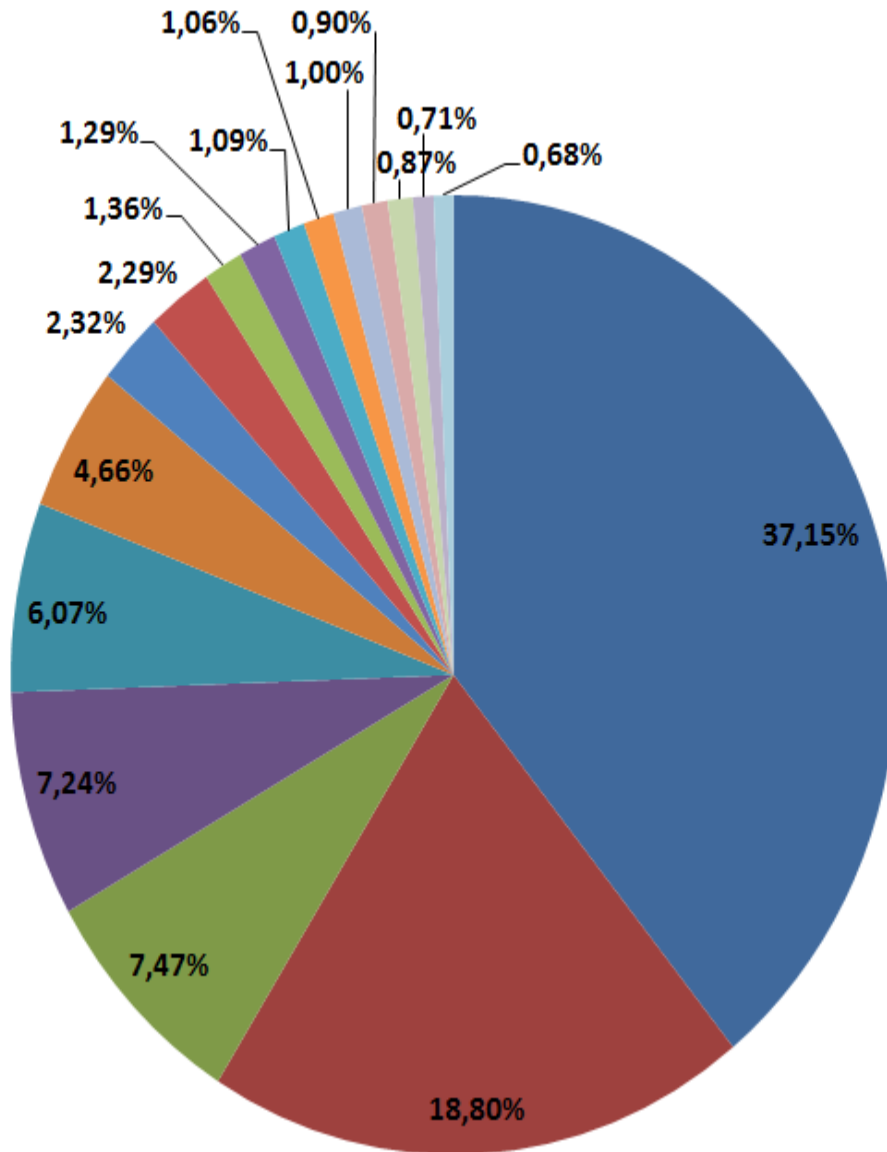
¿Quiénes consumen actualmente los servicios?

Organismos usuarios de la PID





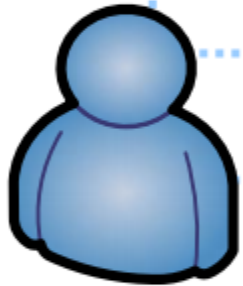
¿QUE NECESITAN LAS AAPP?



- Consulta de Datos de Identidad SCSPv3
- Consulta de datos de Residencia Extendida
- Prestaciones Públicas - IT Maternidad-Paternidad
- Consulta de Datos de Identidad
- Certificado de Defunción
- Verificación de los Datos de Identidad SCSPv3
- Impuesto de Actividades Económicas - HT Navarra
- Consulta de Inexistencia de Delitos Sexuales
- Estar al Corriente de Pago con la Seguridad Social
- Consulta de Datos Catastrales SCSPv3
- Certificado de Importes Actuales SCSPv3
- ECOT Permiso residencia y trabajo-incumplimientos
- Consulta de Datos de Residencia Legal
- ECOT Subvenciones Públicas con incumplimientos
- Títulos Universitarios por Documentación
- Certificado de Importes Periodo SCSPv3
- Títulos NO Universitarios por Documentación



Eventos vitales: Comunicación de cambio de domicilio



Servicios aplicables
Enseñanza Pública Infantil, Primaria, Secundaria
Ayudas al estudio
Centro de Atención Primaria
Pensiones no contributivas
Domicilio fiscal
Afiliados y Pensionistas Seguridad Social
Permiso de Conducción Permiso de Circulación
DNI
Pasaporte
Notificaciones y Envíos

Organismo	
Educación	Comunidad Autónoma
Bienestar Social	
Sanidad	
Tributos	
Agencia Tributaria	Administración General del Estado
Seguridad Social	
DG de Tráfico	
DG de la Policía	
MUFACE	



Soluciones Técnicas para eExp, eDOC y Archivo



-Gestión de Expedientes en Trámite
(SGDE)



-Gestión de Expedientes Archivados
(SGDA)



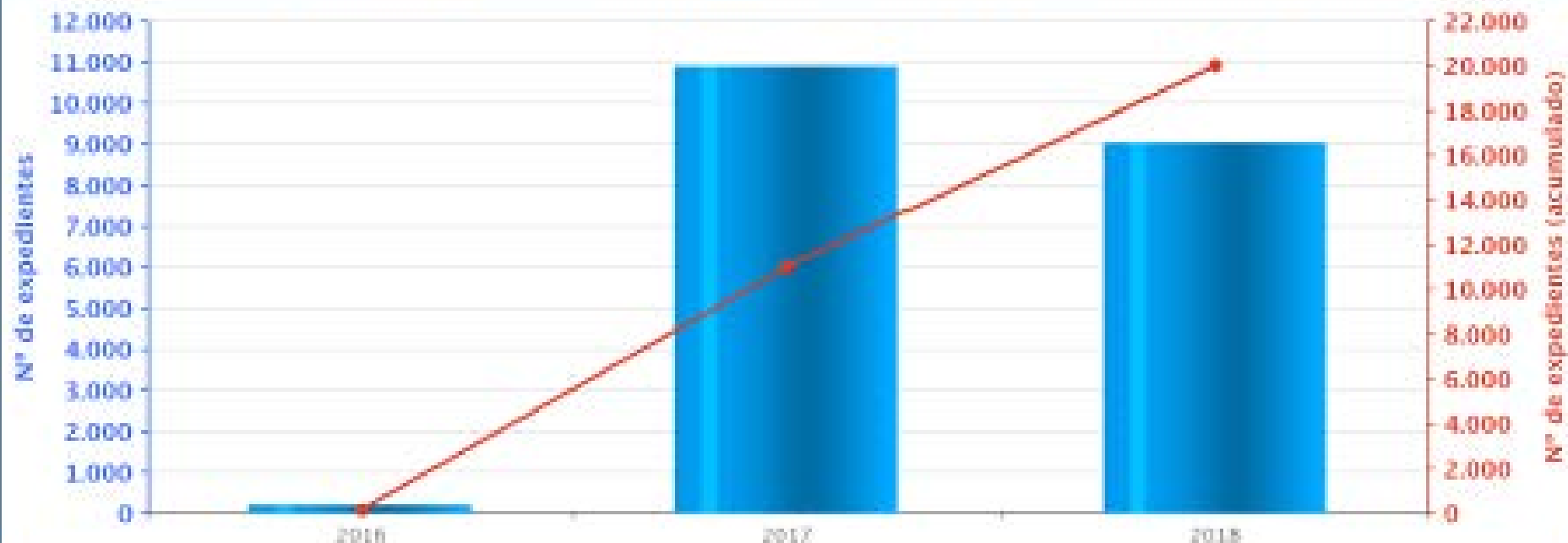
- Herramientas para
 - Validación de los esquemas de Documento y Expediente
 - Generación de Informes PDF sobre eDoc y eEXP
 - Generación de documentos electrónicos (generación XML, interpretación de metadatos, interpretación de firmas electrónicas)
 - Almacenamiento de documentos electrónicos
 - Generación de expedientes electrónicos (generación XML, interpretación de metadatos, interpretación de firmas electrónicas)
 - Almacenamiento de Expedientes, y la gestión del índice del Expediente.
 - Generación de CSV siguiendo la norma de la Generación de CSV de la SEAP (MINHAP)
 - Permite su Uso:
 - Con o Sin Persistencia de datos (generación al vuelo, o no)
 - » G-InSide para generación “al vuelo” sin persistencia.
 - Vía Web o Vía Web Services.



- Servicios de Intercambio de Expedientes
 - Con la Administración de Justicia, a través del Cargador de Expedientes del MJU
 - A través de la Puesta a Disposición, entre cualquier administración.
 - Generación de Claves de Acceso al Expediente
 - En revisión y mejora de funcionalidades
 - » Vía Web
 - » Vía Web Services



Evolución anual del Nº de expedientes enviados al Ministerio de Justicia, Datos a fecha 16/06/18



Datos desde 09/05/16 hasta 15/06/18 (inclusive)

20.052

Datos acumulados durante el año 2018

9.012

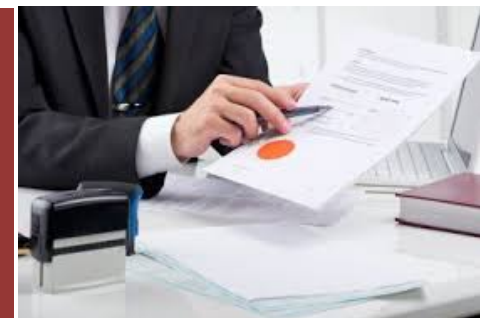


GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE ESTADO
DE FUNCIÓN PÚBLICA

REGISTRO ELECTRÓNICO DE APODERAMIENTOS



REA

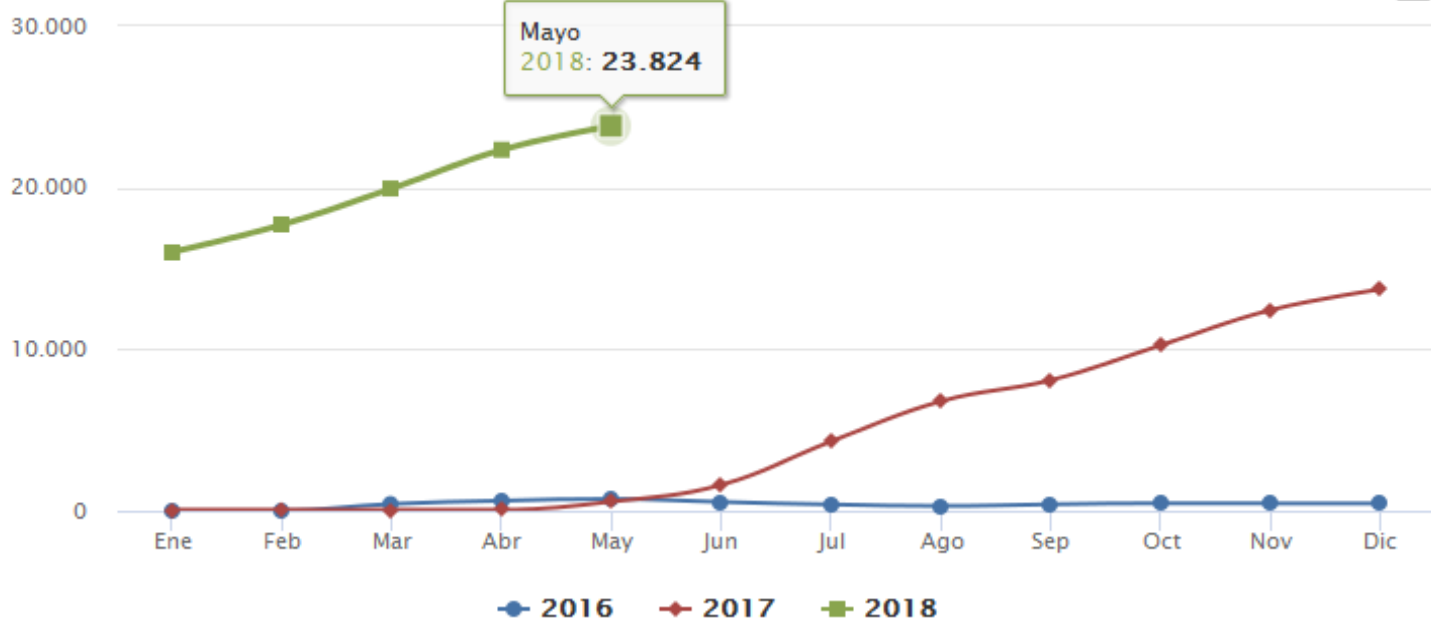
Secretaría General de Administración Digital

 **podera**
registro electrónico de apoderamientos

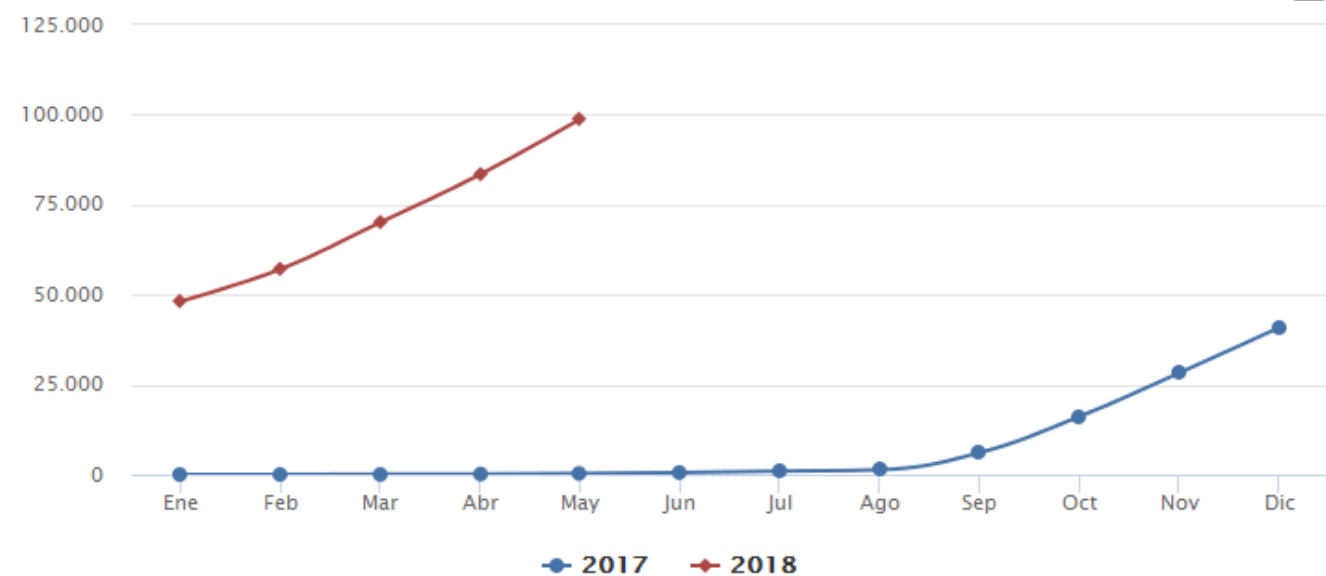




Nº de apoderamientos existentes en REA



Nº apoderamientos vigentes en REA Justicia



Más información

Castellano | Català | Euskara | Galego | Valencià | English

Escuchar

Identificarse | Registrarse



PAE portal administración electrónica

- Actualidad
- Estrategias
- Soluciones - CTT
- Observatorio - OBSAE
- Documentación
- Organización

Estás en: Inicio

Suscríbete al newsletter

Recibe semanalmente en tu correo electrónico las novedades e iniciativas de la administración electrónica en España.



Leyes 39 y 40/2015

Actuaciones TIC para la implantación de las leyes 39 y 40/2015 en las Administraciones Públicas

Catálogo DTIC

El Catálogo de Servicios de Administración Digital difunde los servicios que la DTIC pone a disposición de las AA.PP.

Interoperabilidad

La Interoperabilidad equivale a cooperación, desarrollo, integración y prestación de servicios entre diferentes sistemas de información

Identidad digital

El acceso de los ciudadanos a los servicios públicos de forma sencilla y con plena garantía de seguridad

Notific@

Servicio compartido de gestión de Notificaciones (incluye la conexión con la DEH)

URL: <http://administracionelectronica.gob.es>

Muchas gracias

Más información

INDICADORES DATAOBSAE

Observatorio de Administración Electrónica

Atención Ciudadano y Empresa | Soluciones para la AAPP | Otros Indicadores

Castellano | English

DATAOBSAE - Área Soluciones para la AAPP

Visión Anual | Año 2015

Indicadores Año 2015 | Informes | Mapas | Resumen General del Área

Origen | Perspectiva

Indicadores	Año Actual	Año Anterior	%
@FIRMA			
Organismos Integrados @FIRMA (acumulado)	795	762	4,33%
Nº de aplicaciones usuarios @FIRMA (acumulado)	1.399	1.314	6,47%
Nº de transacciones @FIRMA	291.824.395	124.038.310	135,27%
CIRCA			
Nº de grupos CIRCA (acumulado)	227	202	12,38%
Nº de usuarios CIRCA (acumulado)	2.454	1.813	35,91%
CTT - Centro de Transferencia de Tecnología			
Nº de Soluciones en CTT (acumulado)	329	303	8,58%
Nº de usuarios del CTT (acumulado)	5.195	4.233	22,73%
Nº de descargas Soluciones CTT	1.109.812	408.550	171,65%
DIR3			
Nº de Unidades Orgánicas DIR3 (acumulado)	59.365	39.772	46,75%
+ Número Unidades no Orgánicas DIR3 (acumulado)	11.026	1.674	558,66%
Nº de Ofensas en DIR3 (acumulado)	7.918	6.932	14,22%
Usuarios totales en DIR3 (acumulado)	4.846	0	---
INSCRIPCIÓN PRUEBAS SELECTIVAS (IP3)			
Nº de convocatorias gestionadas en IP3	150	100	50,00%
Nº de organismos usuarios IP3	27	24	12,50%
INTERMEDIACIÓN DE DATOS (PID)			
Organismos Usuarios Plataforma de Intermediación (en el año en curso)	302	144	109,72%
+ Transmisiones de datos - PID	53.595.776	37.136.924	44,32%
Servicios Intermediados - PID (acumulado)	66	49	34,69%
IPV6			
Portales adaptados a IPV6	39	37	5,41%
NOTIFICACIONES ELECTRONICAS (SNE)			
Nº de organismos notificadores SNE (acumulado)	44	43	2,33%
Nº de notificaciones emitidas (SNE)	11.355.620	11.326.105	0,26%
DEH activas en SNE (acumulado)	1.155.573	1.033.946	11,77%
Nº de procedimientos en SNE (acumulado)	284	273	4,03%
OBSERVATORIO DE ACCESIBILIDAD Web (OAW)			
Solicitudes recibidas a OAW	14.916	5	299220,00%
Nº de páginas analizadas en OAW	61.134	13	470161,54%

Nº de transacciones @FIRMA

Evolución

Transmisiones de datos - SVD

Evolución

Nº de notificaciones emitidas (SNE)

Evolución

Número de asientos registrales SIR

Evolución

Boletín de indicadores de Administración Electrónica - febrero 2017

OBSAE Observatorio de Administración Electrónica

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	Fuente	Metodología	
Indicador 1	50,1%	49,4%	49,0%	43,5%	44,7%	32%	30%	INE	Encuesta - Datos recogidos de enero a junio de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior.		
Indicador 2	91,3%	93,0%	91,1%	90,1%	85,1%	84%	70,1%	INE	Encuesta - Datos recogidos hasta enero de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior.		
Indicador 3	61,8%	79%	75,9%	74,3%	73%	Sin datos	Sin Datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre envíos de 300 trámites de alto impacto.		
Indicador 4	73,4%	67%	64,8%	64,2%	62%	57%	Sin Datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre envíos de 300 trámites de alto impacto.		
Indicador 5	98,7%	96%	93,9%	91,2%	91%	87%	Sin Datos	Elaboración propia SIA	Datos medidos por Ministerios y Organismos en Sedes Electrónicas sobre envíos de 300 trámites de alto impacto.		
Indicador 6	75,1%	68%	70,7%	71,8%	70,7%	62,8%	55,7%	INE/ONTSI	Encuesta - Datos recogidos hasta enero de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior.		
Indicador 7	7,51%	6,8%	7,07%	7,18%	7,07%	6,28%	5,57%	INE/ONTSI	Encuesta - Datos recogidos hasta enero de un año. Se refleja como los datos existentes a finales del año anterior.		
Indicador 8	1,092814	6,038853	3,385822	3,260426	4,557671	5,468244	7,129141	5,684934	5,185190	Elaboración propia	Análisis de estadísticas web.



Muchas gracias

<http://dataobsae.administracionelectronica.gob.es>

<https://administracion.gob.es/>

<https://www.administracionelectronica.gob.es/>